

**What's so good  
about ATS invoicing?**

**Let ATS hear  
your side of the story!**

**Qu'est-ce que  
la facturation d'ATS  
a de bien?**

**Faites-nous  
connaître votre opinion!**

**Does 'getting the bill' necessarily have to be the most difficult part of any business relationship?** We've heard from customers over the years that we have 'issues' with our invoicing process. That invoices are inaccurate, that our processes aren't clear, or that our rates are simply too high on specific jobs.

**"What if we told you..."**

1. What if we told you that ATS invoicing automation has gone from an average of 75% in 2004 to between 99.5% – 99.7% this year?
2. What if we told you that the dollar amount of invoice disputes has been chopped in half over from 2005 levels so far in 2006?
3. What if we told you that in the last year we've simply had fewer invoice complaints than in any previous year?

**The truth is we're listening to you, Our Customers, and we're dramatically improving in this sensitive area - month over month.**

We've boosted our performance on a variety of fronts. We're more careful now to input into our system a broader range of rates based upon mutual agreements. We're making sure customer contracts are filled out to a greater degree of accuracy than ever before. And we've connected customer service reps across the country in a new way to eliminate variances in special rates quoted over the phone. All

**La réception des factures doit-elle nécessairement être l'étape la plus difficile d'une relation d'affaires?** Au fil des ans, certains clients ont montré du doigt les « problèmes » de notre processus de facturation : des factures inexactes, des processus peu clairs ou des taux tout simplement trop élevés pour certains envois.

**Que dites-vous de ceci :**

1. L'automatisation de la facturation d'ATS est passée d'une moyenne de 75 % en 2004 à un taux oscillant entre 99,5 % et 99,7 % cette année.
2. Jusqu'à cette date, le montant en dollars correspondant aux différends en matière de factures a été diminué de moitié par rapport au niveau de 2005.
3. Le nombre de plaintes en matière de facturation n'a jamais été aussi faible qu'au cours de l'année écoulée.

**Le fait est que nous sommes à l'écoute de nos clients et que nous nous améliorons sensiblement d'un mois à l'autre dans ce domaine délicat.**

Nous avons amélioré notre rendement sur divers fronts. À présent, nous accordons plus d'attention à l'entrée d'un plus large éventail de taux fondés sur nos accords mutuels. Nous nous assurons que les contrats des clients sont remplis avec plus de précision que jamais et nous avons connecté les représentants du service à la clientèle répartis à travers le pays d'une manière qui élimine les différences entre les taux spéciaux donnés au téléphone. Tout cela nous permet de faire en sorte que les renseignements recueillis sont

this helps us make sure that the information we obtain is accurate, that rates are quoted in a universally accepted manner, that the invoice formatting is tailor made to each client's preferences. **Fewer disputes make for happier customers.**

**Help us make an 'invoicing hole in one!'**

We've been making great strides towards getting better in this sensitive area. **But we need your input to see our next long drive!** In what areas can we improve? Do you have an idea that can help us get there? **We've opened a private, secure area in which to make your comments. We will never know who comments, or even which client firms respond to this invitation.**

Simply [click on this @xxxxxxx.ca](#) and your comments will be received by an independent third party consulting firm who will then relay your comments to us. **If you think others in your company would like to tell their side of the story, please feel free to forward this email invitation along to them.**

Thanks!

exacts, que les taux sont donnés d'une manière acceptée par tous et que le format des factures est personnalisé selon les préférences de chaque client. **Moins de différends, c'est davantage de clients satisfaits.**

**Aidez-nous à faire de la facturation un « trou d'un coup »!**

Nous avons fait de gros efforts pour nous améliorer dans ce domaine sensible, **mais nous avons besoin de connaître votre avis pour notre prochain coup long!** Dans quels domaines pouvons-nous encore nous améliorer? Avez-vous une idée qui pourrait nous mener au but? **Nous avons ouvert un espace privé et sécurisé où vous pouvez faire vos commentaires. Les noms des personnes qui feront des commentaires ou des entreprises clientes ayant répondu à cette invitation ne nous seront pas communiqués.**

Il vous suffit de [cliquer sur ce lien @xxxxxxx.ca](#) pour que vos commentaires soient envoyés à une société de conseils indépendante qui nous les communiquera par la suite. **Si vous pensez que certains de vos collègues souhaitent nous faire part de leur opinion, n'hésitez pas à leur transmettre cette invitation électronique.**

Merci!

**ATS Couriers win the coveted Shipper's Choice Award... again!** The award is given by Canadian Transportation & Logistics magazine after polling the nation's shippers in 7 categories. Our top showing? **On-Time Performance.**



**Les messageries ATS gagnent de nouveau le prix Shipper's Choice!**

Ce prix est octroyé par la revue Canadian Transportation & Logistics à la suite d'un sondage auprès des sociétés de transport nationales portant sur sept catégories différentes. Notre meilleur résultat :

**Les livraisons à temps.**

[Access ATS Privacy Policy](#)

[Accès à la politique de confidentialité d'ATS](#)

[Unsubscribe to this Newsletter](#)

[Se désabonner à ce bulletin](#)



**ANDLAUER TRANSPORTATION SERVICES**

All contents strictly copyrighted by ATS Andlauer Transportation Services Limited Partnership © 2006

